

# DOSSIER DE SERVICIOS

[hello customer!]



Diseño web | Programación a medida | Posicionamiento SEO | Bases de datos | 3D | **LOPD** | Marketing Móvil



## Introducción

En Utopía nos dedicamos al desarrollo de aplicaciones de software y a la consultoría de tecnologías de la información y servicios de asociados a la protección de datos.

Nuestra experiencia, adquirida en diversos sectores de actividad, nos permite proporcionarle el asesoramiento profesional que necesita para el desarrollo de su proyecto sea del ámbito que sea.

## Modo de trabajo

Desde el momento en que usted se pone en contacto con nosotros para contarnos su problemática, nos encargamos de planificar la solución más adecuada para su tipo de negocio, ofertando únicamente aquello que es necesario para proteger su empresa.

Disponemos de personal especializado en protección de datos, que le podrán asesorar a través del correo electrónico, teléfono o asistencia Online.

## Información general

Utopía Soluciones Informáticas se crea tras detectar la necesidad de la pequeña y mediana empresa, ante los problemas que se desatan al gestionar cualquier negocio.

Uno de los problemas básicos está directamente relacionado con la protección de los datos que maneja en su negocio.

El equipo de seguridad LOPD/LSSI/CE de Utopia está formado por personal altamente cualificado y con amplia experiencia en el sector.

Nuestro conocimiento en el área de la seguridad, nos hace detectar de manera rápida y sencilla las necesidades de la empresa que demanda el servicio, y así resolverlas de una forma satisfactoria y eficaz.

Nuestra característica fundamental y lo que nos diferencia de la competencia es la total transparencia en nuestras acciones, desarrollos y propuestas económicas.

**El desconocimiento  
de la ley, no excusa  
de su cumplimiento.  
¡Protéjase!**

# Servicios que ofrecemos

## L.O.P.D.

La adaptación 100% es en 3 fases:

1. **Identificación y Creación de Ficheros:** Registro en la AEPD.
2. **Elaboración de Documentos de Seguridad:** El suyo personalizado y con la política de seguridad para los datos que se trata.
3. **Implantación:** Del documento de Seguridad en su empresa. Es la forma práctica de cumplir la LOPD.

### Protéjase:

Pida ya su documento de seguridad y evite una multa, esté cubierto ante posibles denuncias, tenga seguridad jurídica ante las inspecciones y trabaje con total tranquilidad.

### **Adaptación a la LOPD**

La Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), regula el tratamiento de datos personales en todas las empresas, organismos públicos y actividades profesionales.

Nuestro formato On Line tiene la ventaja de no interrumpir la operativa diaria de la empresa. *Nuestro trabajo es facilitar el suyo.*

## Servicio personalizado de adecuación a la LOPD.

El asesoramiento incluye:

- Identificación de nivel de seguridad
- Creación de Ficheros
- Inscripción y Registro de Ficheros en la AEPD
- Elaboración de SU Documento de Seguridad
- Protocolos y Contratos necesarios para LOPD (*Incluida Política de Privacidad para la web*)
- Guía de Instrucciones y Recomendaciones
- Apoyo en la implantación de la LOPD en su empresa
- Boletín Zona Vigilada con trucos y consejos
- Consultoría On line, asistencia telefónica.

La labor jurídica de adecuar una empresa a la LOPD no sólo sirve para cumplir con la Ley y evitar sanciones administrativas, sino también para proteger su empresa y garantizar su plena seguridad jurídica y la confidencialidad de la información. Y su página web a salvo de e-inspecciones con nuestro servicio de Cobertura Total:

### **LOPD +LSSI+CE**



# PROCEDIMIENTO OPERATIVO

## Procedimiento Operativo mobile, consultoría y asistencia:

**Fase 1:** Utopía detecta la necesidad o su cliente se lo comenta.

**Fase 2:** Utopía facilita el acceso de cliente a su Departamento de Seguridad a través de personal altamente cualificado y con experiencia en el sector.

**Fase 3:** El cliente envía los datos necesarios a nuestros responsables y eentonces evaluamos, creamos los ficheros necesarios, confirmamos dichos datos con el cliente y con con su consentimiento, hacemos el trámite administrativo para el registro en la AEPD.

**Fase 4:** Nuestro departamento de Seguridad LOPD procede a la toma de datos para las medidas técnicas, organizativas y jurídicas. Contactamos nuevamente con usted.

**Fase 5:** Elaboración del Documento de Seguridad (DS)

**Fase 6:** Envío del DS al cliente. El DS va en formato PDF codificado, con contraseña de apertura.

**Fase 7:** Una vez recibido los códigos de identificación del fichero procedemos a la actualización del DS del cliente y la revisión final.

Si lo requiere, se le reenviará el DS actualizado.

“Cumplir con la LOPD en la nube, cumplir con la LSSI y cobertura legal para hacer comercio electrónico. El 3 en 1 de Utopía”

# SERVICIOS LOPD 2010

## **1. GESTIÓN DE LA INSCRIPCIÓN DE LOS FICHEROS EN LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

Identificamos los ficheros que contienen datos de carácter personal y realizamos los oportunos trámites administrativos ante la AEPD en su registro general.

## **2. ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DE SEGURIDAD.**

Definimos los niveles de seguridad para sus datos de carácter personal y elaboramos, en función de éstos, el Documento de Seguridad para su empresa. Asimismo, también ponemos en marcha las Medidas de Seguridad a adoptar en su empresa como consecuencia de dicho documento.

## **3. REDACCIÓN DE LOS CONTRATOS, FORMULARIOS Y CLAUSULADO PARA LA RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS.**

La Ley obliga a las **empresas y autónomos** que sean titulares de datos de carácter personal a posibilitar una serie de derechos a los afectados que se materializan en un clausulado específico a incorporaren los documentos de recogida y tratamiento de dichos datos.

## **4. AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE FICHEROS.**

La Ley obliga a las **empresas y autónomos** que sean titulares de datos de carácter personal a realizar, en algunos casos, una auditoría de los ficheros que contengan este tipo de datos así como de las medidas de seguridad a adoptar según el nivel de estos.

Ofrecemos estos servicios de auditoría además de la consultoría que permita aprovechar el análisis realizado para optimizar los procesos de la empresa y autónomo en el campo de la protección de datos de carácter personal.

## **5. PROTECCIÓN LEGAL.**

La Ley establece una serie de sanciones para aquellas empresas que cometen infracciones. Tanto para un asesoramiento preventivo como para una defensa judicial, trabajamos con un Despacho Jurídico que velará celosamente por sus intereses en todo momento.

## **6. FORMACIÓN.**

Ofrecemos la **formación** para algún miembro del personal de la empresa, o del autónomo, a fin y efecto de que realice el mantenimiento en años sucesivos y ahorre ese coste en la organización, pudiendo hacerse la formación bonificada a coste 0.:

# SERVICIOS ASOCIADOS A LOPD

## LSSI:

LSSICE para empresas que tengan página web (obligatorio además de la LOPD por la LSSI 2002)

## Mantenimiento en el sistema LOPD

Asegure la resolución efectiva de cualquier duda o necesidad sobre protección de datos, con nuestro servicio de mantenimiento:

- Consultoría permanente
- Tramitación de solicitudes A.R.C.O.
- Actualización del Documento de Seguridad
- Actualización de Cláusulas
- Inscripción, modificación y cancelación de Ficheros ante la AEPD
- Auditoría bianual (nivel medio y alto)
- Revisión de contratos de proveedores y clientes.
- Creación de nuevas cláusulas y avisos legales.
- Redacción y elaboración de cartas.
- Revisión de políticas y procedimientos internos.

## Formación

### Seguridad de la formación:

1. Talleres de Educación Digital (orientado a educadores, docentes, padres...) *“Seguros en la red”*
2. Desarrollo de cursos y programas de formación para:
  - a. Responsables de departamentos y áreas de actividad de la empresa.
  - b. Instituciones y empresas que desean adecuarse a través de personal interno.

## Seguro de RC para protección de datos

**AUDITORÍA LOPD.** Ofrecemos estos servicios de auditoría además de la consultoría que permita aprovechar el análisis realizado para optimizar los procesos de la empresa.

*“La Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) obliga a las empresas que tratan datos de carácter personal de nivel medio o alto a realizar auditorías de seguridad de carácter bienal.”*

Ofertamos un servicio de auditoría en protección de datos, tanto si tiene obligación de hacerla, como si tan sólo quiere verificar el estado en el que se encuentra su empresa.

## Servicio de auditoría en materia de protección de datos

Auditoría de sus sistemas de información, de los procedimientos e instrucciones vigentes en materia de seguridad de datos y del Documento de Seguridad.

A pesar de que siempre es recomendable una auditoría voluntaria, sólo es estrictamente obligatorio en aquellos casos de empresas o actividades profesionales que tratan datos de nivel medio o alto.

Analizaremos su situación, qué tipo de auditoría necesita y la forma más adecuada de llevarla a cabo.

## Auditoría web LSSi | CE

Para las empresas que tienen páginas web, incluidos sus sitios corporativos en redes sociales. Especialmente recomendado para aquellas que realizan comercio electrónico o tienen transacciones económicas via web.

Tamaño empresa	Nivel Seguridad	LOPD	LSSI	CE
Pequeña (S) De 1 a 5 Pax.	BASICO	450,00 €	100,00 €	Desde 190,00 €
	MEDIO	495,00 €	125,00 €	Desde 190,00 €
	ALTO	550,00 €	150,00 €	Desde 19000 €
Mediana (M) De 6 a 20 Pax.	BASICO	495,00 €	100,00 €	Desde 220,00 €
	MEDIO	560,00 €	150,00 €	Desde 220,00 €
	ALTO	635,00 €	175,00 €	Desde 220,00 €
Grande (L) De 21 a 150 Pax.	BASICO	570,00 €	190,00 €	Desde 270,00 €
	MEDIO	655,00 €	220,00 €	Desde 270,00 €
	ALTO	750,00 €	275,00 €	Desde 270,00 €
Muy Grande (XXL) Más de 151 Pax.	BASICO MEDIO ALTO	CONSULTAR VALORACIÓN SEGÚN PROYECTO		

\*A nuestras tarifas hay que incluirles el IVA correspondiente

\*Documentación incluida

\*Condiciones de pago: 50% al inicio y 50% a la entrega del documento de seguridad.

